

Política de Privacidade & Proteção de Dados Pessoais

A **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, no âmbito da atividade que exerce de comércio por grosso de ferragens e acessórios, celebra contratos diversos, necessitando de recolher alguns dados pessoais.

Neste sentido, a presente Política de Privacidade visa ajudar os nossos clientes e utilizadores da Plataforma da **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, a compreender que dados pessoais recolhemos, como e por que motivo os usamos, a quem os divulgamos e como protegemos a sua privacidade ao prestar os nossos produtos e serviços.

Porquê?

A **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, está empenhada em proteger a segurança e privacidade dos seus Clientes. Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade, com a finalidade de afirmar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

Pretendemos que os nossos Clientes conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados que recolhemos, no estrito respeito e cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados”).

A **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, melhorando sistemas de forma a acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados pelos nossos Clientes.

A utilização e navegação na nossa Plataforma, o preenchimento dos nossos formulários e o fornecimento de dados direta ou indiretamente, implicam o conhecimento e aceitação das condições desta Política e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços contratados. Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, tratamento, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

As referências nesta Política de Privacidade à **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, significam a seguinte entidade:

JOMARPOR – FERRAGENS, S.A., NIPC 502 666 684, com sede em Raso de Travassô – Travassô em Águeda (3750-753) é quem determina as finalidades e meios de tratamento dos dados, sendo para o efeito considerada como entidade responsável pelo tratamento, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

O que são dados pessoais?

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Que dados pessoais recolhemos?

Os seus dados pessoais podem incluir, designadamente, o seu nome, os seus dados de identificação e contacto.

Categorias de dados pessoais que tratamos

O seu nome, dados de identificação e dados de contacto (endereço de e-mail, número de telefone e endereço postal).

Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório pelo que, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, não poderá disponibilizar o produto em causa. Nestes casos o Cliente ou utilizador será devidamente informado da obrigatoriedade do fornecimento desses dados.

Quando?

Quando contrata PRODUTOS da atividade da **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, que pressuponham o tratamento destes dados.

Quais as finalidades da recolha dos seus dados pessoais?

Os dados pessoais dos Clientes **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, são utilizados no âmbito da contratação de PRODUTOS da sua atividade.

Qual o período de conservação dos seus dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito.

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo necessário ao cumprimento das obrigações legais associadas aos mesmos, assim como para a prossecução da atividade a que os mesmos se destinam, não sendo contudo armazenados por períodos superiores a 10 anos contados após a última contratação efetuada.

Quais os direitos dos titulares dos dados?

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem os seguintes direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais:

-Direito de Informação

O titular dos dados tem o direito a receber informações sobre os termos do tratamento dos seus dados pessoais aquando da recolha dos mesmos ou, se os dados não forem recolhidos junto do próprio titular, num prazo razoável após a sua obtenção dos dados pessoais, salvo exceções prevista no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

- Direito de Acesso

O titular dos dados tem o direito de obter confirmação de que os dados pessoais são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, direito de aceder aos seus dados pessoais, bem como às informações relativas às finalidades do tratamento, categorias de dados pessoais em questão, destinatários dos dados, prazo previsto de conservação, entre outras.

- Direito de Retificação

O titular tem o direito de obter, sem demora injustificada a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.

- Direito ao Apagamento dos Dados

O titular tem o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada, dentro dos limites legalmente previstos.

- Direito à Limitação do Tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter a limitação do tratamento, se se aplicar uma das condições previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

- Direito de Portabilidade dos Dados

O titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

- Direito de Oposição

O titular dos dados tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, nomeadamente quando os seus dados sejam tratados para efeitos de comercialização direta.

- Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas

O titular dos dados tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Tendo em conta o acima exposto, poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento (com exceção dos dados estritamente necessários para a prestação do serviço), ou mediante pedido escrito dirigido à **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, para o endereço de email tecnico@jomarpor.com

Poderá obter a confirmação de que dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, bem como o acesso aos mesmos, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados objeto de tratamento por parte da **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**

Nos termos da lei, é-lhe ainda garantido o direito de, através dos meios acima referidos, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento. Para o efeito, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

O cliente ou utilizador pode ainda, a qualquer momento, solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, nos termos legalmente previstos.

Tem também o direito de, nos termos da legislação aplicável, solicitar a limitação do tratamento ou a portabilidade dos seus dados, verificadas as condições legalmente previstas. Para o efeito, deverá submeter um pedido para os contactos acima referidos.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo

competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

Cookies e outras políticas de rastreio

A **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, utiliza cookies no seu website de forma a melhorar a experiência do utilizador.

O que são os cookies?

São pequenos ficheiros de texto, que os websites ao serem utilizados, copiam para o seu computador ou dispositivo onde navegue através do browser que está a utilizar. Estes ficheiros de texto ajudam o website a reconhecer o dispositivo nas próximas utilizações. O termo cookies é utilizado nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma. Estes ficheiros não recolhem informação do utilizador que o permita identificar pessoalmente, mas apenas informações de carácter genérico relacionadas com as preferências do utilizador, tais como a fonte do tráfego (percurso na pesquisa) que os utilizadores realizam até chegar à página, forma como utilizam e navegam no website e dados geográficos que originam o tráfego da página, entre outras.

Para uma total transparência, o utilizador do website poderá sempre requisitar, através do browser, a notificação sobre a receção de cookies, assim como desativar a entrada no sistema, no entanto esta ação poderá afetar algumas funcionalidades das páginas.

Para que servem os cookies?

Os cookies servem para ajudar a parametrizar o interesse, número de utilizações e relevância que o website tem, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de o utilizador introduzir repetidamente informação pedida pelo website.

Tipos de cookies utilizados

Essenciais

Este tipo de ficheiros permitem a navegação no website e a utilização das suas funcionalidades, tais como aceder a áreas concretas e a áreas seguras via login. Sem os mesmos, as funcionalidades que exigem este tipo de ficheiros deixam de estar disponíveis.

Analíticos

Estes ficheiros permitem analisar o modo como os utilizadores navegam pelo website, monitorizando a performance do portal. Permite a disponibilização de uma experiência mais eficiente e rápida, possibilitando a correção de quaisquer problemas de forma imediata. Dados como páginas mais vistas, conteúdos mais visualizados, fluxos de navegação e mensagens de erro são aqui contabilizados.

Funcionais

Permitem guardar as preferências do utilizador, como dados inseridos em campos de preenchimento para acesso a áreas específicas do portal. Exemplo de áreas pessoais, conta de utilizador ou comentários. De terceiros Este tipo de ficheiros permite a contabilização de acessos / visualizações de aplicações ou elementos externos como publicidade.

De publicidade

Analizam e direcionam a publicidade de acordo com o interesse de cada utilizador do website. Permite limitar o número de vezes que um anúncio (banner) é "impresso" a cada utilizador, podendo desta forma "rodar" vários anúncios. Estes cookies permitem também medir as visualizações e o número de acessos aos anúncios sem identificar o utilizador.

Definitivos

Estes ficam guardados no browser utilizado e são acedidos sempre que o utilizador do website visita novamente a página, encaminhando e ajudando a navegação do mesmo de acordo com as suas anteriores pesquisas, permitindo uma navegação mais personalizada.

De sessão

São ficheiros temporários utilizados apenas enquanto o utilizador navega na página, permitindo igualmente uma navegação personalizada e otimizada.

Desativação dos cookies

Mesmo depois de autorizar o uso de cookies, o utilizador poderá sempre, a qualquer momento, desativar parcial ou totalmente a utilização destes ficheiros nos nossos websites. Relembramos que, no entanto, esta ação poderá afetar algumas funcionalidades das páginas. Para este efeito basta seguir as instruções que disponibilizamos em "Gestão de cookies".

Utilização de cookies em emails / newsletters

As nossas comunicações via email, vulgarmente designadas newsletters, poderão conter parâmetros que permitem o controlo da taxa de abertura e acessos a links presentes nas mesmas, para fins de análise de dados analíticos.

O utilizador terá sempre a possibilidade de desativar a subscrição deste serviço.

Gestão de cookies

Todos os browsers (navegadores) de internet, permitem ao utilizador a gestão dos cookies das páginas que visitam. Se o Utilizador optar por desativar os cookies, é possível que algumas funcionalidades deixem de funcionar corretamente no seu browser, podendo afetar a navegação nas páginas que visita.

Quais as Medidas de segurança adotadas pela JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.,

A **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, dispõe de um conjunto de regras e procedimentos com vista a garantir a segurança dos dados pessoais, assim como a sua destruição sempre que solicitado e aplicável.

Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades?

a) A **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, transmite os seus dados a entidades com quem trabalha diretamente e no âmbito da sua atividade.

b) A **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, poderá ainda transmitir dados pessoais dos seus Clientes a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, ou (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Em qualquer das situações acima mencionadas, a **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

Contacte-nos

Poderá contactar a **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A** na sua sede sita em Raso de Travassô – Travassô – Águeda (3750 – 753), ou através do seguinte email: tecnico@jomarpor.com

Como pode ficar a conhecer quaisquer alterações à nossa Política de Privacidade?

A **JOMARPOR – FERRAGENS, S.A.**, reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas na nossa Plataforma. Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.